

Tutoriel Carte Cadeau

“Je n’ai pas encore la Caisse NAP”

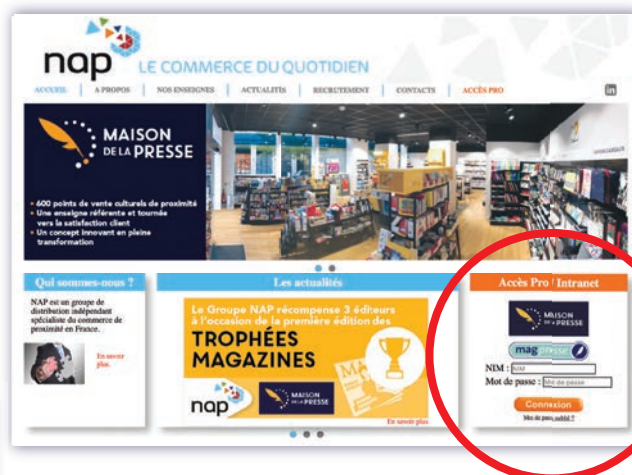
Un nouveau service “Carte Cadeau” a été mis en place. Par l’intermédiaire de ce mode d’emploi, nous vous proposons de découvrir ses fonctionnalités.

Attention : en amont de votre 1^{ère} connexion, merci de nous contacter au **05 82 95 00 22** afin que nous puissions vous ouvrir l’accès à ce service.

Important : les transactions financières (achat de la carte ou moyen de paiement) s’effectueront depuis votre caisse, pensez donc à créer sur votre caisse avant l’activation de votre première carte cadeau :

- un bouton-article “carte cadeau”
- un moyen de paiement “carte cadeau” comme CB, espèces, chèque...

Connectez-vous sur votre intranet via le site du groupe NAP : **www.groupe-nap.com**




Cliquez sur
“accès direct
plateforme
carte cadeau”

Vos login et mot de passe sont les mêmes que ceux que vous utilisez pour vous connecter à votre intranet.

Cliquez sur **“continuer”**



4 choix possibles :



Choix 1 : activer une carte cadeau

Si vous avez une “scan-up”, scannez le code barre figurant sur la carte cadeau



ou sinon, renseignez-le manuellement,

Indiquez le montant souhaité par le client en cochant la case correspondante ou en rentrant un **montant libre compris entre 10 € et 150 €** (*sans centime*).

Validez

Encaissez le montant correspondant sur votre caisse.



Information comptable :

Le montant chargé sur la carte n'est pas considéré comme une vente. Il s'agit d'une avance de trésorerie qui sera débitée sur votre compte, conformément aux CGV, le 10 du mois suivant.

Choix 2 : utiliser une carte cadeau

Si vous avez une "scan-up",
scannez le code barre
figurant sur la carte cadeau



ou sinon, renseignez-le manuellement.

**Indiquez le montant
que le client souhaite débiter**
de sa carte cadeau

**Utilisez la carte cadeau
comme moyen de paiement**
sur votre caisse.

A screenshot of the 'Utiliser une carte cadeau' (Use a gift card) form on the 'mag.presse' website. The form has a header with 'MAISON DE LA PRESSE' and 'mag.presse' logos. Below the header, it says 'Utiliser une carte cadeau'. There are four input fields for 'Saisissez le code visible sur la carte cadeau' (Enter the code visible on the gift card). Below that is a 'Montant à débiter' (Amount to debit) field with a Euro symbol. A red arrow points from the text 'Indiquez le montant que le client souhaite débiter' to this field. At the bottom, there is a small note: 'En fonction du solde disponible sur la carte cadeau et du montant de l'achat, un paiement complémentaire en caisse sera éventuellement nécessaire.' (Depending on the balance available on the gift card and the purchase amount, a complementary payment at the cashier may be necessary.)

Information comptable :

Le montant débité sur la carte cadeau lors de son utilisation comme moyen de paiement est comptabilisé comme une vente. Il s'agit d'un chiffre d'affaires qui sera crédité sur votre compte le 10 du mois suivant, conformément aux CGV.

Choix 3 : annuler une carte cadeau

L'annulation peut se faire jusqu'à 48h après l'achat sauf si la carte a été utilisée.
(Si la date d'activation dépasse les 48h, l'annulation est impossible et un message d'erreur apparaît.)

Par exemple :

- la carte a été activée mais le client s'est trompé sur le montant
- la carte a été activée mais le client ne peut pas l'acheter.

Si vous avez une "scan-up",
scannez le code barre
figurant sur la carte déjà activée.



Le numéro de la carte
est automatiquement renseigné.

Sinon, renseignez-le manuellement,

Cliquez sur
"valider"

A screenshot of the 'Annuler une carte cadeau' (Cancel a gift card) form on the 'mag.presse' website. The form has a header with 'MAISON DE LA PRESSE' and 'mag.presse' logos. Below the header, it says 'Annuler une carte cadeau'. There are four input fields for 'Numéro visible sur la carte cadeau' (Number visible on the gift card). At the bottom right, there is a 'Valider' (Validate) button. A red arrow points from the text 'Cliquez sur "valider"' to this button.

Remboursez le montant correspondant.

Choix 4 : consulter le solde d'une carte cadeau

Si vous avez une "scan-up",
scannez le code barre
figurant sur la carte déjà activée.



Le numéro de la carte
est automatiquement renseigné.

Sinon, renseignez-le manuellement,

puis **validez**



Le détail de l'utilisation
de la carte cadeau renseignée
est affiché du plus récent
au plus ancien.

La carte cadeau peut être utilisée
dans votre magasin ou dans d'autres
magasins participants.



Cet affichage vous permet de visualiser **toutes** les utilisations de la carte cadeau même si celles-ci n'ont pas été faites dans votre magasin.

Consulter l'ensemble des activations ou utilisations "carte cadeau" faites dans votre magasin

1 : Consulter le détail des activations faites dans votre magasin

Dans le menu, cliquez sur :
"historique des activations"



Cet écran, pour une période que vous sélectionnez, vous communique l'ensemble des ventes de cartes cadeau réalisées dans votre magasin.

The screenshot shows the 'Historique des activations' screen. It includes a 'Retour' button, the application logo, and the user name 'PATRICIA VITTE'. There are date filters for 'Date de début' (01/01/2018) and 'Date de fin' (19/02/2018), along with a 'Filtrer' button. The total amount is 'MONTANT TOTAL : 160,00 €'. Below this is a table of activation records.

Date	Opération	Montant	6 derniers no de carte
10/02/2018	activation	100,00 €	782601
05/02/2018	activation	50,00 €	765023
05/02/2018	activation	10,00 €	833331

2 : Consulter le détail des utilisations faites dans votre magasin

Dans le menu, cliquez sur :
"historique des utilisations"



Cet écran, pour une période que vous sélectionnez, vous communique l'ensemble des dépenses effectuées dans votre magasin avec le moyen de paiement "carte cadeau".

The screenshot shows the 'Historique des utilisations' screen. It includes a 'Retour' button, the application logo, and the user name 'PATRICIA VITTE'. There are date filters for 'Date de début' (01/01/2018) and 'Date de fin' (19/02/2018), along with a 'Filtrer' button. The total amount is 'MONTANT TOTAL : -188,31 €'. Below this is a table of utilization records.

Date	Montant	Solde après opération	6 derniers no de carte
19/02/2018	-11,20 €	5,23 €	515410
19/02/2018	-2,56 €	101,23 €	345678
11/02/2018	-13,00 €	0€	782601
08/02/2018	-20,00 €	16,43 €	515410
05/02/2018	-50,00 €	0€	765023
05/02/2018	-91,55 €	8,45 €	545654



Nous vous recommandons d'imprimer une copie des CGU afin de les avoir à disposition en cas de demande d'un client.